

PREMIER G. MED EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KFT.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEKRŐL
hatályos 2024. január 15. napjától

VERZIÓKÖVETÉS

Verzió- szám	Változás hatályának kezdetete	Változások jegyzéke
1.0	2023.10.01.	Az adatkezelési tájékoztató első kiadása
2.0	2024.01.15.	Az adatkezelési tájékoztató második kiadása

I. Tartalomjegyzék

II. Törzs rész.....	4
II.1. A Tájékoztató célja.....	4
II.2. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő adatai.....	4
II.3. Adatkezelési tevékenységek	4
(1) Kapcsolattartással, időpontfoglalással kapcsolatos adatkezelés.....	4
(2) Egyedi szolgáltatási szerződés megkötése	5
(3) Betegfelvétel 1.: a beteg személyes adatainak rögzítése	6
(4) Betegfelvétel 2.: a beteg törvényes képviselőjének személyes adatai kezelése	7
(5) Személyes adatok továbbítása közreműködőnek, OMSZ-nek és háttérintézménynek	8
(6) Egészségügyi ellátás nyújtásával kapcsolatos adatkezelés	9
(7) Adatvédelmi beadványokkal kapcsolatos nyilvántartás.....	10
(8) Egészségügyi dokumentációba történő betekintésekről, másolatkéreésekről vezetett nyilvántartás	11
(9) Számla kiállításával kapcsolatos adatkezelés.....	12
(10) Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés és nyilvántartás	13
(11) Tudományos kutatás céljából történő adatbetekintés nyilvántartása	14
(12) Tudományos kutatási célú betekintés, másolatkészítés	14
(13) Adattovábbítási nyilvántartás vezetése	15
(14) Mellékhatások bejelentése a gyógyszerészeti államigazgatási szervnek.....	15
(15) Jogviták rendezése, peres eljárások céljából történő adatkezelés	16
(16) Telefonos emlékeztető páciensek részére.....	17
(17) Értesítendő személyek adatainak kezelése	17
(18) Hírlevél küldése.....	18
II.4. Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás	18
II.5. Adatbiztonság érdekében hozott intézkedések.....	19
II.6. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai	20
(1) Hogyan gyakorolhatja a jogait?	20
(2) A hozzáféréshez való jog	21
(3) A helyesbítéshez való jog.....	21
(4) A törléshez való jog	22
(5) Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	22
(6) A tiltakozáshoz való jog.....	23

(7)	Az adathordozhatósághoz való jog.....	23
(8)	A hozzájárulás visszavonásához való jog.....	23
(9)	Halál esetére történő rendelkezés joga.....	23
(10)	A panasz benyújtásához való jog	24
(11)	Bírósági eljárás indítása	24
1. sz. melléklet		25
	Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók.....	25

II. Törzs rész

II.1. A Tájékoztató célja

- (1) Jelen dokumentumban tájékoztatni kívánjuk az Adatkezelő egészségügyi szolgáltatásait igénybevevő valamint az egészségügyi szolgáltatások igénybevétele érdekében időpontot foglaló személyeket, törvényes és meghatalmazott képviselőiket, hozzátartozóikat valamint az egészségügyi ellátás folyamatában résztvevő más személyeket (a továbbiakban: **Érintettek**) személyes adataik kezelésének részleteiről az Adatkezelő egészségügyi tevékenységével összefüggésben, eleget téve a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben (a továbbiakban: GDPR) foglalt kötelezettségeinknek.

II.2. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő adatai

Név	Premier G. Med Egészségügyi Szolgáltató Kft.
Székhely	1037 Budapest, Virág Benedek utca 35.
Képviselő	Gát András ügyvezető
Cégjegyzékszám	Cg. 01-09-270966
Telefonszám	+36 1 803 7281
E-mail cím	info@premiergmed.hu
Adtávédelmi tisztviselő	Név: e-mail cím: adatvedelem@premiergmed.hu telefonszám: +36 1 803 7281

II.3. Adatkezelési tevékenységek

(1) Kapcsolattartással, időpontfoglalással kapcsolatos adatkezelés

Tevékenység leírása: Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele előzetes bejelentkezés és időpontfoglalás alapján lehetséges. Időpontfoglalásra lehetőség van személyesen és telefonon, keresztül. A páciens az Adatkezelő weboldalán a „Bejelentkezés” űrlap kitöltésével visszahívást kérhet időpontfoglalás érdekében. Az időpontfoglaláskor az Adatkezelő felveszi a páciensnek az időpontfoglaláshoz és az egészségügyi ellátás szervezéséhez szükséges személyes adatait. Az időpontfoglalást követően az Adatkezelő a páciens által megadott e-mail címre küldött üzenetben visszaigazolja a páciens részére a lefoglalt időpontot. Az időpontot megelőző munkanapon az Adatkezelő a páciens telefonon emlékezteti a lefoglalt időpontról. Amennyiben a páciens telefonon nem érhető el, az Adatkezelő SMS üzenetben emlékezteti a páciens az időpontra

Érintettek köre:	aki az Adatkezelő egészségügyi szolgáltatásait igénybe kívánja venni	
Az adatkezelés jogalapja:	az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont 2. fordulata].	
Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja
	a páciens neve, születési helye és ideje	a beteg azonosítása, az egészségügyi ellátás céljából érkező betegek számára időpont biztosítása, a szolgáltatás szervezése

	a páciens telefonszáma	kapcsolattartás, visszahívás kérése esetén a páciens visszahívása, a páciens emlékeztetése a lefoglalt időpontról, a szolgáltatás szervezése
	igénybe venni kívánt szolgáltatás típusa	a vizsgálat előkészítése, megfelelő képzettséggel rendelkező szakorvoshoz történő irányítás, a szolgáltatás szervezése
	a páciens e-mail címe	időpontfoglalás visszaigazolása, kapcsolattartás, a szolgáltatás szervezése
	a páciens lakcíme	nem megjelenés esetén a rendelkezésre állási díj behajtása, a szolgáltatás szervezése
	orvos neve	előjegyzés vezetése, betegellátás szervezése
A személyes adatok tárolásának időtartama:	az adatfelvételtől számított 5. évet követő 1 év.	
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem foglalható időpont, nem vehetők igénybe az egészségügyi szolgáltatások.	
Az adatszolgáltatás kötelező?	igen	
A személyes adatok forrása:	az időpontot foglaló személy adja meg, aki lehet a beteg vagy képviselőjében eljáró más személy (pl. hozzátartozó, törvényes képviselő)	
Különleges adat kategóriája:	egészségi állapotra vonatkozó adat	
Különleges adat kezelésének további feltétele:	egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont].	
Adatfeldolgozók:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Enterprise Communications Magyarország Kft. (1138 Budapest, Váci út 117-119. - VÁCI GREENS, „A” Irodaház VI. emelet) ▪ Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) 	

(2) Egyedi szolgáltatási szerződés megkötése

Tevékenység leírása: Az Adatkezelő a páciensekkel egyedi szolgáltatási szerződést köt az egészségügyi szolgáltatások nyújtására. A páciensek az egyedi szerződés megkötése érdekében megadják bizonyos személyes adataikat:

Érintettek köre:	a beteg és törvényes képviselője
-------------------------	----------------------------------

Az adatkezelés célja:	az egészségügyi szolgáltatások nyújtására irányuló egyedi szolgáltatási szerződés megkötése	
Az adatkezelés jogalapja:	az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont első fordulata].	
Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja
	páciens neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, lakóhelye, bankszámlaszáma	páciens azonosítása, szerződés megkötése
	páciens e-mail címe, telefonszáma	kapcsolattartás biztosítása
	törvényes képviselő neve, születési helye és ideje, anyja neve, törvényes képviselő jogcíme	törvényes képviselő azonosítása, a képviselet jogalapjának megállapítása, a szerződés megkötése
	egészségügyi szolgáltatás megnevezése, szolgáltatási díj, egyéb díjak és költségek, fizetési határidő	szerződés megkötése és teljesítése
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a szerződés teljesítésétől számított 5 év (elévülési idő) elteltét követő 1 év.	
A személyes adatok forrása:	a páciens vagy a törvényes képviselője	
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem végezhető el a beavatkozás vagy vizsgálat	
Az adatszolgáltatás kötelező?	igen	
Különleges adat kategóriája:	az egészségi állapotra vonatkozó adat	
Különleges adat kezelésének további feltétele:	orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont].	
Adatfeldolgozók:	Enterprise Communications Magyarország Kft. (1138 Budapest, Váci út 117-119. - VÁCI GREENS, „A” Irodaház VI. emelet)	

(3) Betegfelvétel 1.: a beteg személyes adatainak rögzítése

Tevékenység leírása: A bejelentkezés és a beteg azonosítása az Adatkezelő által szabályozott formában történik. A beteg köteles személyazonosságát személyazonosító okmánnal igazolni valamint TAJ kártyáját és lakcímkártyáját bemutatni. Betegfelvételkor az Adatkezelő elektronikus információs rendszerében rögzítik a beteg ellátáshoz szükséges személyes adatait. Betegfelvételkor a beteg írásban megadja személyes adatait az Adatkezelő által rendelkezésére bocsátott űrlapon. Bizonyos esetekben a beteg írásbeli hozzájárulását adja a vizsgálat, beavatkozás elvégzéséhez, illetve írásban tájékoztatja az Adatkezelőt a korelőzményéről.

Érintettek köre:	az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő személy	
Az adatkezelés célja:	az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, az egészségügyi ellátás nyújtása	
	a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése	
	az érintett egészségi állapotának nyomon követése	
	a beavatkozáshoz szükséges hozzájárulás megadása	
Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, az Eütv. 136. § és 3. § p) pontja; Eütv. 15. § (2)-(3) és (4)-(5) bekezdése]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.	
Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja
	a beteg neve, születési neve, anyja születési neve, lakóhelye, születési helye és ideje	a beteg azonosítása, egészségügyi dokumentációban/beleegyező nyilatkozatban történő rögzítése
	amennyiben magyar állampolgár, a beteg TAJ száma	a beteg egészségügyi ellátórendszerben történő azonosítása, az EESZT felé fennálló adattovábbítási kötelezettség teljesítése
	a vizsgálathoz, beavatkozáshoz hozzájáruló nyilatkozatban megadott egészségügyi adatok	a vizsgálat vagy beavatkozás kockázatainak csökkentése, elvégezhetőségének orvosi szakmai megítélése, a vizsgálat vagy beavatkozás elvégzése
A személyes adatok tárolásának időtartama:	az adatfelvételtől számított 30 év (Eüak. 30. §).	
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem nyújtható egészségügyi szolgáltatás a beteg részére.	
Az adatszolgáltatás kötelező?	igen	
A személyes adatok forrása:	a beteg vagy képviselője	
Különleges adat kategóriája:	az egészségi állapotra vonatkozó adat	
Különleges adat kezelésének további feltétele:	orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont].	
Adatfeldolgozók:	Enterprise Communications Magyarország Kft. (1138 Budapest, Váci út 117-119. - VÁCI GREENS, „A” Irodaház VI. emelet)	

(4) Betegfelvétel 2.: a beteg törvényes képviselőjének személyes adatai kezelése

Tevékenység leírása: Bizonyos esetekben a beteg helyett törvényes képviselője jogosult beavatkozáshoz vagy vizsgálathoz történő hozzájáruló nyilatkozatot tenni. A törvényes képviselő köteles személyazonosságát és e minőségét hitelt érdemlően igazolni. A beteg

egészségügyi dokumentációjában a törvényes képviselő személyazonosító adatai rögzítésre kerülnek.

Érintettek köre:	a beteg törvényes képviselője
Az adatkezelés célja:	a törvényes képviselő személyazonosságának, valamint a képviselő jogcímének ellenőrzése, dokumentálása és mindezek utólagos bizonyíthatósága beavatkozáshoz vagy vizsgálathoz történő hozzájáruló nyilatkozat tétele a beteg helyett
Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont és az Eütv. 136. § és 3. § p) pontja]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.
Kezelt adatok köre:	név, születési név, anyja születési neve, születési helye és ideje, lakóhelye a képviselő jogcíme, valamint az ezt igazoló dokumentumban foglalt más személyes adatok
A személyes adatok tárolásának időtartama:	az adatfelvételtől számított 30 év (Eüak. 30. §).
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem végezhető el a beavatkozás vagy vizsgálat
Az adatszolgáltatás kötelező?	igen
A személyes adatok forrása:	a törvényes képviselő

(5) Személyes adatok továbbítása közreműködőnek, OMSZ-nek és háttérintézménynek

Tevékenység leírása: Az Adatkezelő az egészségügyi szolgáltatási szerződések teljesítése érdekében közreműködőket vesz igénybe. Az Adatkezelő közreműködőt vesz igénybe a levett vér-, szövetminta elemzésére, mely esetekben a mintákat az Adatkezelő kéri lappal együtt küldi a közreműködőnek. A kérlőn szerepelnek a páciens adatok és a mintavétel leírása. A kérlőlap küldése papír alapú és elektronikus is lehet közreműködőtől függően.

Az Adatkezelő a műtétet követően esetlegesen fellépő szövődmények ellátására az Észak-budai Szent János Centrumkórház (1125 Budapest, Diós árok 1.) egészségügyi szolgáltatóval, mint háttérintézménnyel áll szerződéses kapcsolatban. A háttérintézménybe történő betegszállítást az Országos Mentőszolgálat végzi. Az OMSZ-nek az Adatkezelő ambuláns lappal együtt adja át a páciens, amely tartalmazza a kórelőzményeket. A közreműködői szerződések teljesítése érdekében a páciensek bizonyos személyes adatai továbbításra kerülnek a közreműködők, az Észak-budai Szent János Centrumkórház és az OMSZ részére.

Érintettek köre:	az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő páciens
Az adatkezelés célja:	egészségügyi szolgáltatások nyújtása
Az adatkezelés jogalapja:	az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont második fordulata].
Kezelt adatok köre:	a közreműködői szerződés és a pácienssel kötött szolgáltatási szerződés teljesítése érdekében szükséges személyes adatok. A kérlőn rögzített személyes adatok. A páciensnek az OMSZ

	és a háttérintézmény általi további ellátásához szükséges adatok, az OMSZ-nek átadott ambuláns lap tartalma.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem teljesíthető a szolgáltatási szerződés
Az adatszolgáltatás kötelező?	igen
A személyes adatok forrása:	az érintett
Címzett:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Medserv Egészségügyi Kft. (1112 Budapest, Süveg utca 10b.) – szövettani vizsgálatok végzése ▪ Vascular Diagnostics Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 3C III. em 1.) – thyrocan vizsgálatok végzése; ▪ Spektrum-Lab Kft. (1038 Budapest, Papírgyár utca 58-59.) - vérvételt kiértékelő labor; ▪ GÉ-RAD Kft. (2096 Üröm, Hungary, Vörösbegy u.6.) – teleradiológia ▪ Észak-budai Szent János Centrumkórház (1125 Budapest, Diós árok 1.) ▪ Országos Mentőszolgálat
Adattovábbítás gyakorisága:	eseti
Különleges adat kategóriája:	az egészségi állapotra vonatkozó adat
Különleges adat kezelésének további feltétele:	orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont].

(6) Egészségügyi ellátás nyújtásával kapcsolatos adatkezelés

Tevékenység leírása: az Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatások során keletkezett személyes adatokat és egészségügyi dokumentációt elektronikusan és papír alapon megőrzi.

Érintettek köre:	az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő személy és törvényes képviselője
Az adatkezelés célja:	az egészségügyi dokumentációs kötelezettség teljesítése
Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eütv. 136.§]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.
Kezelt adatok köre:	az egészségügyi dokumentációban rögzített személyazonosító és egészségügyi adatok.
A személyes adatok tárolásának időtartama:	az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított 30 évig, a képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni. (Eüak. 30. § (1)-(2)).
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem releváns, az adat az adtakezelőnél keletkezik és azokat az adatkezelő a jogszabályi megőrzési idő lejártaig megőrzi.

Az adatszolgáltatás kötelező?	az adat nem az érintettől származik, nincsen adatszolgáltatás
A személyes adatok forrása:	az adatkezelőnél keletkezik az egészségügyi ellátás nyújtása során
Különleges adat kategóriája:	az egészségi állapotra vonatkozó adat
Különleges adat kezelésének további feltétele:	orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont].
Adatfeldolgozók:	Enterprise Communications Magyarország Kft. (1138 Budapest, Váci út 117-119. - VÁCI GREENS, „A” Irodaház VI. emelet)

(7) Adatvédelmi beadványokkal kapcsolatos nyilvántartás

Tevékenység leírása: A GDPR alapján az érintettet személyes adatai kezelésével kapcsolatban bizonyos jogok illetik meg. E jogok részletes leírását jelen Tájékoztató II.6 pontja tartalmazza. E jogok gyakorlásáról és az annak kapcsán megtett intézkedésekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet és a joggyakorlás kapcsán keletkezett dokumentumokat megőrzi.

Érintettek köre:	a beteg, a beteg törvényes, illetve meghatalmazott képviselője
Az adatkezelés célja:	az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok gyakorlásával kapcsolatos nyilvántartás vezetése és a joggyakorlással kapcsolatos dokumentumok megőrzése.
	annak nyilvántartása, hogy az érintett hányadik alkalommal él jogával
	a GDPR szerinti elszámoltathatóság elvének biztosítása
Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy igazolni tudja azt, hogy az érintetti kérelmekkel kapcsolatban mikor, milyen intézkedéseket tett és ezzel megfelelt a GDPR rendelkezéseinek. Az Adatkezelő külön nyilvántartás vezetésével tudja a megfelelést igazolni tekintettel a lehetséges nagyszámú megkeresésekre.
Kezelt adatok köre:	az érintett kérelmének tartalma
	az érintetti joggyakorlásról vezetett nyilvántartás tartalma (a jogot érvényesítő személy neve, érintett neve, kérelem beérkezésének módja és időpontja, kérelem tárgya, az érintett jogának érvényesítését korlátozó vagy megtagadó intézkedés megtételének időpontja, módja, valamint jogi és ténybeli indokai, az érintett joga biztosításának ténye, az érintett kérelme teljesítésének dátuma)
	a kérelmező joggyakorlását igazoló okiratok másolata,
	a kérelmező személyazonosító adatai
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a joggyakorlással érintett személyes adat megőrzési idejének lejártáig.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem teljesíthető az érintetti kérelem.
Címzettek köre:	Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője
Az adatszolgáltatás kötelező?	igen
A személyes adatok forrása:	az érintett vagy képviselője

(8) **Egészségügyi dokumentációba történő betekintésekről, másolatkérésekről vezetett nyilvántartás**

Tevékenység leírása: Jogszabály bizonyos esetekben a betegen kívüli más személyeket is felhatalmaz az egészségügyi adatok megismerésére, az egészségügyi dokumentációba történő betekintésre és azokról másolat kérésére. Az Adatkezelő nyilvántartást vezet az ilyen kérelmekről és az azok kapcsán megtett intézkedésekről, valamint megőrzi a joggyakorlás jogszerűségét alátámasztó okiratok másolatait. Az Adatkezelő a kérelmező másolatkérésre való jogát és személyazonosságát ellenőrzi és bekéri a másolatkéresi jog jogszabály által meghatározott feltételeit igazoló okiratokat. Amennyiben a beteg él e jogaival, azt az Adatkezelő az adatvédelmi beadványokkal kapcsolatos nyilvántartásban rögzíti (lásd (7) pont).

Érintettek köre:	a beteg, valamint a törvényes képviselője másolatra, betekintésre, tájékoztatásra jogosult, jogszabályban meghatározott más személy.
Az adatkezelés célja:	a joggyakorlás jogszerűségének ellenőrzése és utólagos igazolhatósága, a GDPR szerinti elszámoltathatóság elvének biztosítása
Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy igazolni tudja azt, hogy kinek, mikor és milyen jogalapon engedett hozzáférést a beteg személyes adataihoz, egészségügyi dokumentációjához és az, hogy az intézkedéseit jogszerűen tette meg.
Kezelt adatok köre:	a kérelmező megismerési jogát igazoló okiratok másolata a kérelem tartalmi elemei a kérelmező személyazonosító adatai a beteg egészségügyi dokumentációjában feltüntetett személyes adatok a joggyakorlásról vezetett nyilvántartás tartalma (a jogot érvényesítő személy neve, a beteg neve, kérelem beérkezésének módja és időpontja, kérelem tárgya, a kérelmező jogának érvényesítését korlátozó vagy megtagadó intézkedés megtételének időpontja, módja, valamint jogi és ténybeli indokai, a kérelmező joga biztosításának ténye, a kérelem teljesítésének dátuma)
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a joggyakorlás teljesítésétől vagy elutasításától számított 5 év (elévülési idő).
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem releváns, az adat az Adatkezelőnél keletkezik.
Címzettek köre:	Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője

Az adatszolgáltatás kötelező?	nem releváns, az adatok az Adatkezelőnél rendelkezésre állnak
A személyes adatok forrása:	az érintett
Adatfeldolgozók:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Premier G. Med Vagyonkezelő Kft. (1037 Budapest, Virág Benedek utca 35.) ▪ Minőségirányítási külső tanácsadó

(9) Számla kiállításával kapcsolatos adatkezelés

Tevékenység leírása: az Adatkezelő számlát állít ki a beteg vagy más személy részére az igénybe vett szolgáltatásokról. A számla tartalmazza a beteg vagy más személy személyes adatait és az igénybe vett szolgáltatást.

Érintettek köre:	akinek a nevére a számla kiállításra kerül
Az adatkezelés célja:	számlázási és megőrzési kötelezettség teljesítése
Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bek. és 169. § e)-f) pontjai, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 166. § (1)-(3), 167. § és 169. § (2) bek.]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.
Kezelt adatok köre:	A számla adattartalma: a szolgáltatást igénybevevő neve, lakcíme, az igénybe vett egészségügyi szolgáltatás megnevezése, kiállítás időpontja. Egészségpénztár esetén a pénztári azonosító, a páciens személyes adatai; cég nevére kiállított számla esetén a cég számlázási adatai.
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a számla kiállításától számított 8 év (Szvt. 169. (2)).
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem lehet számlát kiállítani, a szolgáltatás nem teljesíthető.
Címzettek köre:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi utca 2.) ▪ Adatkezelő számlavezető bankja
Az adatszolgáltatás kötelező?	igen
A személyes adatok forrása:	a szolgáltatást igénybevevő adja meg.
Különleges adat kategóriája:	az egészségi állapotra vonatkozó adat
Különleges adat kezelésének további feltétele:	egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont].
Adatfeldolgozók:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Progen Kft. (1118 Budapest, Homonna utca 8/A.) – a Serpa pénzügyi rendszer üzemeltetője ▪ Correct Kft. (1026 Budapest, Bimbó út 182. fszt. 3.) - könyvelési szolgáltatás ▪ Premier G. Med Vagyonkezelő Kft. (1037 Budapest, Virág Benedek utca 35.)

	<ul style="list-style-type: none"> Enterprise Communications Magyarország Kft. (1138 Budapest, Váci út 117-119. - VÁCI GREENS, „A” Irodaház VI. emelet)
--	--

(10) **Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés és nyilvántartás**

Tevékenység leírása: a beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az Adatkezelőnél panaszt tenni. Az Adatkezelő köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a beteget a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 munkanapon belül írásban tájékoztatni. A panaszokat nyilván kell tartani és a panasszal, illetve annak kivizsgálásával összefüggő iratokat 5 évig meg kell őrizni. A beteg jogosult betegjogi képviselővel vagy más meghatalmazottal eljárni.

Érintettek köre:	a panaszos
	a beteg
	a panaszos vagy a beteg képviselője
	betegjogi képviselő
Az adatkezelés célja:	a beteg panaszainak kivizsgálására, nyilvántartására és a panaszokkal kapcsolatos iratok megőrzésére irányuló jogszabályi kötelezettség teljesítése
Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, az 1997. évi CLIV tv. (Eütv.) 29.§ (4) bek.]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.
Kezelt adatok köre:	a panaszban és az arra adott válaszban lévő adatok
	a panasz kivizsgálása során keletkező adatok
	a panaszkezelési nyilvántartásban feltüntetett adatok (panaszos neve, panasz kelte, panasz közlésének módja, panasz beérkezésének napja, panasz tartalmi összefoglalója, panasz megválaszolásának napja, a válasz tartalmi összefoglalója, panasz megválaszolásának módja, a panasszal érintett egészségügyi központ megnevezése).
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a panasz megválaszolásától számított 5 év (Eütv. 29. (4)).
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem lehet kivizsgálni a panaszt.
Címzettek köre:	<ul style="list-style-type: none"> az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője Adatkezelő megbízott jogi képviselője
Az adatszolgáltatás kötelező?	igen
A személyes adatok forrása:	részben a panaszos adja meg. részben a panasz kivizsgálása során keletkezik.
Különleges adat kategóriája:	az egészségi állapotra vonatkozó adat
Különleges adat kezelésének további feltétele:	egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont].
Adatfeldolgozók:	<ul style="list-style-type: none"> Premier G. Med Vagyonkezelő Kft. (1037 Budapest, Virág Benedek utca 35.) Minőségirányítási külső tanácsadó

(11) **Tudományos kutatás céljából történő adatbetekintés nyilvántartása**

Tevékenység leírása: Tudományos kutatás céljából az Adatkezelő ügyvezetője, szakmai vezetője és az adatvédelmi tisztviselő együttes engedélyével a tárolt adatokba be lehet tekinteni, azonban tudományos közleményben nem szerepelhetnek egészségügyi és személyazonosító adatok oly módon, hogy az érintett személyazonossága megállapítható legyen. *A tárolt adatokról nem készíthető személyazonosító adatokat is tartalmazó másolat.* A tárolt adatokba betekintett személyekről, a betekintés céljáról és időpontjáról nyilvántartást kell vezetni. A nyilvántartás kötelező megőrzési ideje 10 év.

Érintettek köre:	a tudományos kutatás céljából adatbetekintést kérelmező személy
Az adatkezelés célja:	a tudományos kutatási célú betekintések nyilvántartási kötelezettségének teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, az 1997. évi XLVII tv. (Eüak.) 21.§ (2) bek.]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.
Kezelt adatok köre:	a tudományos kutatási célból betekintőkről vezetett nyilvántartás adatai
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a betekintéstől számított 10 év (Eüak. 21. § (2)).
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem engedélyezhető a tudományos kutatási célú betekintés
Címzettek köre:	▪ az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője.
Az adatszolgáltatás kötelező?	igen
A személyes adatok forrása:	a tudományos kutatási célú betekintést engedélyező személy
Adatfeldolgozók:	Kutatás vezetője

(12) **Tudományos kutatási célú betekintés, másolatkészítés**

Tevékenység leírása: Tudományos kutatás céljából az Adatkezelő ügyvezetője, szakmai vezetője és az adatvédelmi tisztviselő együttes engedélyével a tárolt adatokba be lehet tekinteni, azonban tudományos közleményben nem szerepelhetnek egészségügyi és személyazonosító adatok oly módon, hogy az érintett személyazonossága megállapítható legyen. *A tárolt adatokról nem készíthető személyazonosító adatokat is tartalmazó másolat.* A tárolt adatokba betekintett személyekről, a betekintés céljáról és időpontjáról nyilvántartást kell vezetni. A nyilvántartás kötelező megőrzési ideje 10 év.

Érintettek köre:	a beteg
Az adatkezelés célja:	tudományos kutatás végzése
Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. Az adatkezelőnek, mint egészségügyi szolgáltatónak jogos érdeke a tudomány fejlődése és az, hogy az általa kezelt egészségügyi dokumentáció tudományos kutatás céljából felhasználható legyen.

Kezelt adatok köre:	a páciens egészségügyi dokumentációjában foglalt személyes adatok. A személyazonosító adatokat nem tartalmazó publikációból, előadás anyagból stb. az adatkezelő megőrizz egy példányt.
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a betekintéstől számított 10 év (Eüak. 21. § (2)).
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	az egészségügyi dokumentáció nem lesz tudományos kutatás tárgya
Címzettek köre:	▪ az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője
Az adatszolgáltatás kötelező?	nem
A személyes adatok forrása:	az érintett
Különleges adat kategóriája:	az egészségi állapotra vonatkozó adat
Különleges adat kezelésének további feltétele:	tudományos kutatás [GDPR 9. cikk (2) bek. j) pont].
Adatfeldolgozók:	Kutatás vezetője

(13) Adattovábbítási nyilvántartás vezetése

Tevékenység leírása: Az Adatkezelő jogszabályban meghatározott esetekben köteles harmadik személynek továbbítani a betegről felvett, a gyógykezelés érdekében szükséges egészségügyi és személyazonosító adatokat. Az Adatkezelő az ilyen megkeresések jogszerűségét az adatvédelmi szabályzatban meghatározott eljárásrend szerint megvizsgálja és ha a megkeresés megfelel a jogszabályi előírásoknak, akkor teljesíti. Az ilyen megkeresésekről és az azok kapcsán megtett intézkedésekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet.

Érintettek köre:	az egészségügyi szolgáltatásokat igénybe vevő személy
Az adatkezelés célja:	adattovábbítási nyilvántartási kötelezettség teljesítése
Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eüak. 28. § (1)]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.
Kezelt adatok köre:	a beteg továbbított egészségügyi és személyazonosító adatai
A személyes adatok tárolásának időtartama:	az adattovábbítástól számított 5 év (elévülési idő) elteltét követő 1 év.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem releváns, az adat az Adatkezelőnél rendelkezésre áll.
Az adatszolgáltatás kötelező?	igen
A személyes adatok forrása:	az Adatkezelőnél rendelkezésre áll.

(14) Mellékhatások bejelentése a gyógyszerészeti államigazgatási szervnek

Tevékenység leírása: Az egészségügyi dolgozó köteles az általa észlelt vagy tudomására jutott feltételezett mellékhatást haladéktalanul a gyógyszerészeti államigazgatási szervnek jelenteni.

A bejelentést a gyógyszerészeti államigazgatási szerv által rendszeresített nyomtatvány kitöltésével kell megtenni.

Érintettek köre:	a beteg
Az adatkezelés célja:	jogszabály által előírt bejelentési kötelezettség teljesítése
Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Gyógyszertv. 18. § (2) bek.]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.
Kezelt adatok köre:	a gyógyszerészeti államigazgatási szerv által rendszeresített mellékhatás-bejelentő lap adattartalma
A személyes adatok tárolásának időtartama:	nem történik tárolás, az adatkezelés egy adattovábbítási tevékenység
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem teljesíthető az adattovábbítási tevékenység
Az adatszolgáltatás kötelező?	nem releváns, az adat rendelkezésre áll az Adatkezelőnél
A személyes adatok forrása:	az Adatkezelőnél rendelkezésre áll.
Címzett:	gyógyszerészeti államigazgatási szerv, amely a jelen Tájékoztató hatályba lépése napján az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet (1051 Budapest, Zrínyi u. 3., Tel.: +36 1 886 9300)
Adattovábbítás gyakorisága:	eseti

(15) Jogviták rendezése, peres eljárások céljából történő adatkezelés

Tevékenység leírása: a jogviták, folyamatban lévő perekkel kapcsolatos adatkezelés azon esetekben releváns, ahol az adatkezelés eredeti jogalapja szerinti megőrzési idő lejárt, csak folyamatban lévő jogvita/per miatt szükséges a további adatkezelés. Ilyen esetekben előfordulhat, hogy a megőrzési idő után is meg kell tartani pl. egy szerződést, számlát, vagy egyéb személyes adatokat tartalmazó dokumentumot.

Érintettek köre:	a páciens és törvényes képviselője
Az adatkezelés célja:	esetleges jogviták, peres eljárások során a tényállás tisztázásához szükséges tények bizonyítása.
Az adatkezelés jogalapja:	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk. (1) bek. f) pont. Az adatkezelő jogos érdeke az, hogy egy esetleges jogvita során bizonyítani tudja állításainak valóságát, amely az írásos dokumentumok rendelkezésre állása nélkül lehetetlennek bizonyulhat. Az adatkezelő jogos érdeke, hogy ebből a célból a megőrzési idő lejártát követően is megőrizze az okiratokat a jogvita végleges lezárásáig.
Kezelt adatok köre:	a jogvita vagy a per tárgyától függő adatok
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a jogvita vagy per végleges lezárásáig

A személyes adatok forrása:	páciens, jogi képviselő.
Címzettek:	jogi képviselőt ellátó ügyvéd, illetékes bíróság, hatóság
Különleges adat kategóriája:	az eljárásban felhasznált egészségügyi adatok
Különleges adat kezelésének további feltétele:	jogi igények érvényesítése [GDPR 9. cikk (2) bek. f) pont].

(16) Telefonos emlékeztető páciensek részére

Tevékenység leírása: amennyiben a páciens RFA alkalmassági vizsgálatot végeztet, de 3 hónapon belül nem veszi igénybe az RFA szolgáltatásokat, az Adatkezelő felveszi vele telefonon a kapcsolatot munkaszervezési okokból. Amennyiben ugyanis a páciens egy bizonyos idő elteltét követően jelentkezik RFA vizsgálatra, akkor újra el kell végezni az alkalmassági vizsgálatot, amely többlet kiadást jelent a páciens részére.

Érintettek köre:	páciens, aki RFA alkalmassági vizsgálatot végeztetett az Adatkezelővel
Az adatkezelés célja:	munkaszervezés, időpont határidőben történő biztosítása, amennyiben a páciens igénybe kívánja venni az RFA szolgáltatást.
Az adatkezelés jogalapja:	az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont első fordulata].
Kezelt adatok köre:	név, telefonszám, RFA alkalmassági vizsgálat elvégzésének ténye
A személyes adatok tárolásának időtartama:	az RFA alkalmassági vizsgálat elvégzését követő 6 hónap
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	Amennyiben a páciens nem jelentkezik időben RFA vizsgálatra, akkor meg kell ismételni az alkalmassági vizsgálatot, amely többlet kiadást jelent a páciensnek
Az adatszolgáltatás kötelező?	igen
A személyes adatok forrása:	az érintett
Adatfeldolgozók:	Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)

(17) Értesítendő személyek adatainak kezelése

Tevékenység leírása: a beteg megadhatja annak a személynek a nevét és telefonszámát, akit szükség esetén értesíteni lehet a beteg egészségi állapotáról.

Érintettek köre:	értesítendő személy
Az adatkezelés célja:	a beteg egészségi állapotáról történő értesítés biztosítása a beteg által megjelölt személy részére
Az adatkezelés jogalapja:	a beteg jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. A beteg jogos érdeke, hogy az egészségi állapotáról értesítsék az általa megjelölt személyt.

Kezelt adatok köre:	név, telefonszám
A személyes adatok tárolásának időtartama:	az egészségügyi ellátás befejezésétől (a beteg egészségügyi intézményből történő távozásától) számított 5 év (elévülési idő) elteltét követő 1 év.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	Nem nyújtható értesítés a beteg egészségi állapotáról.
Az adatszolgáltatás kötelező?	igen
A személyes adatok forrása:	a beteg vagy képviselője

(18) Hírlevél küldése

Tevékenység leírása: Adatkezelő e-mailben, postán vagy telefonon értesíti a feliratkozókat a további szolgáltatásairól, kedvezményeiről, ajánlatairól. Adatkezelő a feliratkozók részére hírlevelet küld.

Érintettek köre:	aki a hírlevélre feliratkozik
Az adatkezelés célja:	hírlevél küldése
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.]. A hozzájárulás önkéntes, bármikor indokolás nélkül visszavonható. A visszavonás nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.
Kezelt adatok köre:	név, e-mail cím
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a hozzájárulás visszavonásáig
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	Nem küldhető hírlevél, nem tájékoztatható a páciens a további szolgáltatásokról, kedvezményekről, ajánlatokról.
Az adatszolgáltatás kötelező?	nem
A személyes adatok forrása:	az érintett
Adatfeldolgozók:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Profelis Kft. (1125 Budapest, Rózse utca 16. IV/1, info@profelis.hu) ▪ ZOHO Corporation (4141 Hacienda Drive, Pleasanton, California 94588, Amerikai Egyesült Államok)

II.4. Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás

- (1) Az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelésekhez kapcsolódó általános tájékoztatás:

Az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelésekhez kapcsolódóan az Adatkezelő elvégezte az érdekmérlegelési tesztet. Jogos érdek alapján az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatot, amely ne lenne összeegyeztethető az Adatkezelő és a páciens közötti szerződés céljaival.

- (2) **A személyes adatok címzettjei:**

- (a) az Adatkezelő pénzügyi, adózási, számlázási, kontrolling, könyvvizsgálati feladatait ellátó munkavállalói, közreműködői, az Adatkezelő ügyvezetője, adminisztratív feladatokat ellátó munkatársai, az Adatkezelő adatfeldolgozói;
- (b) bíróság, rendőrség, egyéb közhatalmat gyakorló szervek, állami hatóságok hivatalos eljárásuk keretében jogszabályi felhatalmazás alapján megkereshetik az Adatkezelőt személyes adatok továbbítása érdekében;
- (c) Nemzeti Adó-és Vámhivatal (<http://nav.gov.hu/>);
- (d) jogi képviselőt ellátó ügyvéd;
- (e) az Országos Kórházi Főigazgatóság által működtetett EESZT (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér);
- (f) Adatkezelő (személyes) közreműködői.

(3) Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók:

Az adatkezelési tájékoztató 1. sz. melléklete tartalmazza az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókat.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a személyes adatok címzettjei is kizárólag a szerződésük teljesítése érdekében és csak az ahhoz szükséges mértékben ismerhetik meg a személyes adatokat, nem rendelkeznek általános felhatalmazással valamennyi személyes adat megismerésére.

- (4) **Adatkezelés módja:** Papír alapon, kulccsal, vagy egyéb módon zárható szekrényben és/vagy elektronikusan.
- (5) **Technikai és szervezési intézkedések általános leírása:** az adatkezelési szabályzatban és az adatvédelmi tárgyú ügyvezetői utasításokban ismertetett szervezési intézkedések.

II.5. Adatbiztonság érdekében hozott intézkedések

Az adatmentések és az azzal egyenértékű korlátozott adatmegőrzési- és kapcsolódó adatbiztonsági tevékenységek az Adatkezelő üzletmenet folytonossága és törvényi megfelelése biztosításának alapvető érdekeit szolgálják. Mivel az üzletmenet folytonosság (és így az adatmentés) és a törvényi megfelelés elsődleges célja a bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás hármas elvének biztosítása – melyet az ezeket veszélyeztető kockázatok minimalizálásával törekszik elérni –, az ezzel kapcsolatos konkrét intézkedések pontos tartalma (időzítés, konkrét alrendszerek megnevezése, stb.) nem nyilvános.

Az Érintettek személyes adatai biztonságát az Adatkezelő alábbi adatbiztonsági intézkedésekkel biztosítja.

- (a) A személyes adatokhoz az Adatkezelő szervezetrendszerén belül meghatározott személyi kör fér hozzá kizárólag a munkája elvégzéséhez szükséges mértékben és céljából (lásd fent címzettek köre).
- (b) Az Adatkezelő adatkezelési szabályzatot fogadott el, azt ügyvezetői utasítással kihirdette és utasította dolgozóit annak elolvasására és betartására.
- (c) Adatvédelmi oktatás tartása az adatkezelési szabályzatban foglaltak szerint.
- (d) Az adatvédelmi oktatás adatvédelmi jogi és információbiztonsági részből áll.

- (e) Az adatvédelmi oktatáshoz oktatási anyag készül, amelyet a dolgozók e-mailben megkapnak.
- (f) Adatvédelmi tisztviselő kinevezése és széleskörű bevonása az adatvédelemmel kapcsolatos döntések meghozatalába.
- (g) Szoftveres és hardveres infokommunikációs védelmi eszközök.
- (h) Infokommunikációs és adminisztratív eszközökkel támogatott aktív és passzív információbiztonsági eljárások.
- (i) Külön alrendszereken keresztül megvalósított monitorozási folyamatok.
- (j) Rendszeres (napi szintű) biztonsági mentés készítése elektronikusan tárolt adatokról, oly módon, hogy adatsérülés esetében – az adatok kritikusságától és alrendszerrel függően – a legutolsó sérülésmentes, vagy mentési terv által meghatározott naptári napi állapot visszaállítható. A biztonsági mentések tárolásáról Adatkezelő saját szerverén, illetve informatikai partnerén keresztül gondoskodik. A biztonsági mentések tárolásának időtartama: legfeljebb 1 év.

A biztonsági mentések készítésének célja: adatbiztonság növelése, a GDPR követelményeinek való megfelelés, a káresemények, illetve az Adatkezelő érdekét sértő események megelőzése, az ilyen események következményeinek enyhítése, hivatalos dokumentumok, hivatalos kommunikáció megtalálása, rendelkezésre állása; a hivatali működéshez, munkavégzéshez szükséges bizonyos munkavégzéssel összefüggő dokumentumok megőrzése és esetleges adatbiztonsági probléma esetén helyreállítása a munkafolyamatok folytonosságának biztosítása.

A biztonsági mentés készítésének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].
- (k) Jelszóval védett rendszerekhez, azok kritikusságától függő szigorúságú infokommunikációs házirend alkalmazása.
- (l) Külső infokommunikációs fenyegetettségek megengedett eszközökkel történő monitorozása és a védelmi alrendszerek szükség szerinti adaptálása a változó körülményekhez.
- (m) A munkavállalók és a megbízottak személyes adatait tartalmazó papíralapú iratokat az Adatkezelő harmadik személyektől elzártan tárolja.

II.6. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

(1) Hogyan gyakorolhatja a jogait?

Az Érintett kéréseivel, kérdéseivel, panaszával, Adatkezelő magatartására vonatkozó észrevételével fordulhat közvetlenül Adatkezelő képviselőjéhez az alábbi elérhetőségeken:

Telefon: +36 1 803 7281

E-mail: adatvedelem@premiergmaed.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogait a hozzánk intézett kérelem útján gyakorolhatja. Bármely elérhetőségünkön történő megkeresésre haladéktalanul, de legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk.

Az adatkezelésre vonatkozó jogaival kapcsolatos kérelmét írásban vagy elektronikus úton, nekünk címezve terjesztheti elő a következő elérhetőségeken: 1037 Budapest, Virág Benedek utca 35., e-mail cím: adatvedelem@premiergmed.hu

Kérjük, hogy lehetőség szerint elektronikus formában vegye fel velünk a kapcsolatot. Lehetőség szerint elektronikus formában válaszoljuk meg az adatvédelmi kérelmeket, kivéve, ha Ön a kapcsolattartás más módját kifejezetten kéri, vagy nem ismerjük az Ön elektronikus elérhetőségét vagy adatvédelmi okokból szükségesnek tartjuk a kérelmező személyazonosságának ellenőrzését.

A kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezésétől számított egy hónapon belül döntünk, és tájékoztatjuk Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, vagy amennyiben intézkedés nem történik, ennek okáról, a felügyeleti hatósághoz panasz, illetve a bírósághoz jogorvoslat benyújtásának lehetőségéről.

Az intézkedés határideje szükség esetén, a kérelem összetettségére és a kérelmek számára figyelemmel további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról okainak megjelölésével a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, díjat számíthatunk fel vagy megtagadhatjuk az intézkedést. Amennyiben az adatok kiadásának kérelme aránytalan többletköltséget jelent részünkre (pl.: a választott formátum miatt) jogosultak vagyunk az adatok kiadásával kapcsolatos költségeket Önnek felszámítani. Az esetlegesen felmerült költségekről előzetesen tájékoztatjuk Önt. A kérelmek elbírálása során az adatkezelés jogalapjára tekintettel hozzuk meg döntésünket. Ön az alábbiak szerint jogosult az adatkezelésre vonatkozó jogaival élni:

	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
tájékoztatást kérése	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
kijavítás kérése	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
korlátozás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
törlés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
tiltakozás				<input checked="" type="checkbox"/>
adathordozhatóság	<input checked="" type="checkbox"/>			
hozzájárulás visszavonása	<input checked="" type="checkbox"/>			
panasztételi jog	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
jogorvoslati jog	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

(2) A hozzáféréshez való jog

E jog alapján az Érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről, így különösen, de nem kizárólagosan személyes adatai kezelésének céljáról, az adatok tárolásának időtartamáról, azok más részére történő továbbítása esetén az adatok címzettjeiről, automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén annak részleteiről.

(3) A helyesbítéshez való jog

Ha személyes adatait az Adatkezelő önhibájából vagy azon kívül pontatlan tartalommal kezeli, e jog alapján az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt adatai helyesbítését, ha az adatkezelés célja lehetővé teszi hiányos adatai kiegészítését.

(4) A törléshez való jog

Az Érintett kérheti, hogy személyes adatait az Adatkezelő törölje, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- a) személyes adatai kezelésére már nincs szükség az adatkezelés céljának eléréséhez;
- b) ha az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapult, e hozzájárulását visszavonja, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik személyes adatai kezelése ellen;
- d) személyes adatait az Adatkezelő nem jogszerűen kezelte;
- e) jogszabály kötelezi az Adatkezelőt személyes adatai törlésére;
- f) az Érintett személyes adatait információs társadalommal összefüggő szolgáltatáshoz kapcsolódóan, az Adatkezelő az Érintett nagykorúvá válását megelőzően gyűjtötte.

Személyes adatai törlése iránti kérelmének az alábbi esetekben nem áll módunkban eleget tenni:

- a) az adatok kezelése szükséges mások szabad véleménynyilvánításához vagy tájékozódásához;
- b) az adatok kezelésére jogszabály kötelezi az Adatkezelőt;
- c) az adatok kezelése valamely népegészségügyi célból szükséges;
- d) az adatok kezelése levéltári, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból szükséges;
- e) az adatok kezelése valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

(5) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérheti, hogy adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha:

- f) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ebben az esetben a korlátozás az adatok pontossága tisztázásának időtartamára vonatkozik;
- g) személyes adatait az Adatkezelő nem jogszerűen kezelte, de azok törlése helyett az Érintett az adatkezelés korlátozását kéri;
- h) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adataira adatkezelés céljából, de az Érintett kifejezetten kéri azok megtartását valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- i) az Érintett tiltakozik személyes adatai kezelése ellen, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a tiltakozási igényével kapcsolatos döntést meghozzuk.

Ha kérelme alapján személyes adatai kezelését korlátozzuk, a korlátozás feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatjuk. A korlátozás időtartama alatt az Érintett személyes adatait azok tárolásán kívül egyéb módon nem kezeljük, kivéve, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- a) az Érintett az adatok kezeléséhez hozzájárult;
- b) az adatok kezelése valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges;

- c) az adatok kezelése valamely fontos közérdekből szükséges.

(6) A tiltakozáshoz való jog

Ha személyes adatait az Adatkezelő saját jogos érdeke vagy valamely más személy jogos érdeke alapján, továbbá, ha közfeladata ellátásának keretei között kezeli, az Érintett bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Tiltakozása esetén személyes adatai kezelését megszüntetjük, kivéve, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- a) az adatok kezelését kényszerítő erejű jogos okok indokolják;
- b) a levéltári, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból folytatott adatkezelés valamely közérdek miatt szükséges.

(7) Az adathordozhatósághoz való jog

Ha személyes adatait az Érintett hozzájárulása vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése érdekében automatizált módon kezeljük, az Érintett kérheti, hogy az Érintett által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban

- c) az Érintettnek adjuk át, vagy
- d) tegyük lehetővé, hogy azt más adatkezelő részére akadálymentesen továbbítsa, vagy
- e) ha annak műszaki feltételei adottak, az Érintett által megjelölt adatkezelő részére közvetlenül továbbítsuk.

Kérelmének azonban nem áll módunkban eleget tenni, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- a) az adatok kezelése valamely fontos közérdekből szükséges;
- b) a kérelem teljesítése mások jogait hátrányosan érintené.

(8) A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, annak visszavonására bármikor jogosult. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelést megszüntetjük, személyes adatait töröljük, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más jogalapja.

A hozzájárulás visszavonása Önre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulásának visszavonása azonban nem érinti az azt megelőzően hozzájárulása alapján folytatott adatkezelésünk jogszerűségét.

(9) Halál esetére történő rendelkezés joga

Az Érintettnek joga van arra, hogy az Adatkezelőnél teljes bizonyítóerejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt nyilatkozattal - ha az Érintett az Adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazzon egy személyt arra, hogy a halálát követő öt éven belül az Érintettet életében megillető alábbi jogokat érvényesítse:

- a) hozzáféréshez való jog ((2) pont);
- b) helyesbítéshez való jog ((3) pont);
- c) törléshez való jog ((4) pont);

- d) az adatkezelés korlátozásához való jog ((5) pont);
- e) tiltakozáshoz való jog ((6) pont).

(10) A panasz benyújtásához való jog

Az adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszával az adatvédelmi tisztviselőhöz (lásd a jelen tájékoztató II.2 pontja) fordulhat.

Ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése nem felel meg az arra alkalmazandó jogi előírásoknak, az Európai Unió bármelyik tagállamának adatvédelmi felügyeleti hatóságához panaszt nyújthat be.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Székhely: 1125 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu>

(11) Bírósági eljárás indítása

Az Érintett a jogait bírósági úton is érvényesítheti. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

1. sz. melléklet
Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók

Név	Elérhetőség	Tevékenység	Adatkezelés időtartama
SZTJ Kft.	2314 Halásztelek, Nap utca 8.	Informatikai támogatás nyújtása	a szerződés megszűnéséig
Invitech Megoldások Zrt.	2040 Budaörs, Edison utca 4.	Informatikai támogatás nyújtása	a szerződés megszűnéséig
Profelis Kft.	1125 Budapest, Rózse utca 16. IV/1, info@profelis.hu	Hírlevélküldés	a szerződés megszűnéséig
ZOHO Corporation	4141 Hacienda Drive, Pleasanton, California 94588, Amerikai Egyesült Államok	Hírlevélküldés	a szerződés megszűnéséig
Correct Kft.	1026 Budapest, Bimbó út 182. fszt. 3.	Könyvelési szolgáltatás	a szerződés megszűnéséig
Enterprise Communications Magyarország Kft.	1138 Budapest, Váci út 117-119. - VÁCI GREENS, „A” Irodaház VI. emelet	Az EMMA betegnyilvántartó medikai rendszer szolgáltatója	a szerződés megszűnéséig
HC Pointer Kft.	7634 Pécs Ürögi fasor 2/a	Gyógyszer raktár kezelő	a szerződés megszűnéséig
Progen Kft.	1118 Budapest, Homonna utca 8/A.	Serpa pénzügyi rendszer szolgáltatója:	a szerződés megszűnéséig
Premier G. Med Vagyonkezelő Kft.	1037 Budapest, Virág Benedek utca 35., premiervagyonkezelo@premiergm.ed.hu	Pénzügyi, könyvelési szolgáltatások, levelezőrendszer, telefon rögzítés szolgáltatás	a szerződés megszűnéséig
PORT Kft.	9200 Mosonmagyaróvár, Szent I. kir u. 60., info@webtar.hu	Tárhelyszolgáltatás	a szerződés megszűnéséig